

POLITYKA JAKOŚCI

Firma „Akademia Sztuki Masażu MENOS” prowadzi działalność szkoleniową zgodnie z obowiązującymi standardami. W naszej działalności kierujemy się hasłami

Masaż jest sztuką, którą każdy może poznać

Strategia „firmy” jest ukierunkowana na osiągnięcie sukcesu biznesowego na rynku oraz zapewnienie trwałego rozwoju poprzez świadczenie szkoleń z zakresu usług masażu i odnowy biologicznej, najwyższej jakości. Firma Akademia Sztuki Masażu MENOS działa bezstronnie i obiektywnie, z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa informacji.

Powyższe cele jakościowe osiągnięte są poprzez:

- świadczenie usług zgodnych z wymaganiami Klienta, obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz innymi mającymi zastosowanie wymaganiami,
- analizę potrzeb i oczekiwań Klientów przy realizacji każdej z usług szkoleniowych,
- monitorowanie i analizowanie realizowanych usług oraz badanie zadowolenia Klienta,
- systematyczne monitorowanie zmian w kontekście wewnętrznym i zewnętrznym,
- systematyczne identyfikowanie i analizowanie zagrożeń oraz podejmowanie niezbędnych działań w kierunku minimalizowania ryzyka,
- wykorzystanie wyników monitorowania do ciągłego doskonalenia jakości usług,
- ciągłe podnoszenie kompetencji osób realizujących usługi szkoleniowe,
- rzetelną i z należytą starannością realizację usług zgodnie z określonym programem,
- rozwój i doskonalenie realizowanych procesów,
- prowadzenie systematycznych przeglądów i ocen skuteczności działania systemu zarządzania jakością,
- budowanie długotrwałych relacji z klientami,
- ciągłe doskonalenie ustanowionego, wdrożonego i utrzymywanego systemu zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001.

Niniejsza Polityka Jakości jest dostępna i utrzymywana, zakomunikowana, zrozumiała oraz stosowana w firmie Akademia Sztuki Masażu MENOS.

Wszystkim Zainteresowanym Stronom deklaruję konsekwentną realizację przyjętej Polityki Jakości poprzez osobiste zaangażowanie w podejmowane działania oraz zapewnienie dla nich odpowiednich zasobów i środków dla osiągnięcia jej celów.

Katowice, 04.03.2026 r.

Właściciel – Aleksandra Knapik